

PŘÍPADOVÁ STUDIE · ROLLOUT 164 POBOČEK

Modernizace síťové infrastruktury bez odstávky provozu pro **TESCO**

Kompletní výměna síťových prvků napříč Českou republikou formou služby Remote Hands — realizováno v nočních směnách, bez dopadu na dostupnost obchodů pro zákazníky.

164

LOKALIT

1 454

ZAŘÍZENÍ

0

VÝPADKŮ

24

MĚSÍCŮ REALIZACE

ŘEŠENÍ

Komplexní obnova sítě v celorepublikovém měřítku

Modernizace síťové infrastruktury v rozsáhlém retailovém řetězci je především logistickou a koordinační výzvou. Pro společnost Tesco jsme jako partner integrátora Soitron zajišťovali kompletní službu Remote Hands při modernizaci síťové infrastruktury napříč Českou republikou. Naší odpovědností byla fyzická výměna, instalace a zapojení síťových zařízení přímo na jednotlivých pobočkách, koordinace on-site aktivit a projektové řízení lokálních technických týmů.

Na rozdíl od běžných projektů, kde zajišťujeme také návrh architektury, konfiguraci a správu sítí, jsme se tentokrát soustředili výhradně na realizaci v terénu. Právě díky tomu mohl klient využít specializovaný tým, který se zaměřoval na bezchybnou realizaci rolloutů, logistiku a koordinaci jednotlivých lokalit.

Předmětem byla kompletní výměna routerů, switchů a Wi-Fi access pointů, včetně migrace core prvků a upgradu firmwaru. Klíčovým požadavkem byla kontinuita provozu. Modernizace musela proběhnout bez jakéhokoli omezení dostupnosti služeb pro zákazníky.



Tesco je rozsáhlá organizace, která globálně provozuje přes 5000 prodejen a zaměstnává téměř 350 000 lidí. V České republice Tesco dlouhodobě rozvíjí síť 188 prodejen a každý týden odbaví miliony zákazníků. V retail prostředí je přitom provoz kriticky závislý na dostupnosti sítě – od pokladen a platebních terminálů až po interní logistické a provozní systémy.

REALIZACE

Remote Hands v praxi: Co obnášela naše role

Projekt vyžadoval mnohem víc než jen výměnu hardware. Pro zajištění celorepublikového rolloutu jsme vytvořili specializovaný tým 17 techniků, z nichž část byla pro tento projekt nově vyhledána, vyškolená a certifikována.

Vedle technických znalostí bylo nutné zajistit také jazykovou vybavenost. Každý technik musel být schopen komunikovat v angličtině s mezinárodními projektovými a konfiguračními týmy, které řídily jednotlivé migrace na dálku.

Významnou součástí dodávky byl také projektový management. Harmonogram projektu se průběžně měnil a nebylo výjimkou, že ke změně lokality nebo termínu docházelo jen několik hodin před plánovaným výjezdem. Naším úkolem bylo zajistit dostupnost techniků, koordinaci cest, logistiku vybavení i komunikaci se všemi zapojenými stranami tak, aby instalace proběhly v plánovaném okně. Mnohokrát bylo potřeba obsloužit několik lokalit najednou, takže docházelo k paralelnímu řízení více technických týmů.

Součástí projektu bylo také školení techniků pro práci ve výškách a obsluhu plošin, zajištění vybavení, dokumentace jednotlivých lokalit a reporting ihned po každé dokončené instalaci.

REALITA V TERÉNU

Limity centrálně řízených projektů a realita v terénu za plného provozu

V enterprise prostředí často naráží plánování na specifika jednotlivých poboček. Projekt byl charakteristický zapojením mnoha stran – od globálních dodavatelů (Verizon, NSQ Global) přes offshore konfigurační týmy až po on-site realizační skupiny. Tento model v praxi často vede k prodlevám při rozhodování a zbytečným prostoje techniků na místě. Často jsme čelili situacím, kdy technický tým v terénu musel čekat na vzdálenou konfiguraci, což neúměrně prodlužovalo instalační okna a kladlo vysoké nároky na organizaci nočních směn. Veškeré práce musely proběhnout mimo business hours tedy po 22. hodině a do 7. hodiny ranní musely být všechny systémy plně funkční, aby obchody mohly otevřít pro zákazníky.

PŘIDANÁ HODNOTA

Odbornost na místě jako klíč k eliminaci rizik

Naší hlavní přidanou hodnotou nebylo pouze fyzické osazení hardware, ale především technická kompetence a schopnost operativně reagovat na problémy přímo na lokalitě.

- **Kvalifikovaný onsite servis:** Na náročné migrace jsme nasazovali zkušené techniky, kteří dokázali identifikovat chyby v přípravě i konfiguraci dříve, než ovlivnily provoz.
- **Procesní preciznost:** Velký důraz jsme kladli na fyzickou vrstvu – od logického štitkování kabeláže až po detailní fotodokumentaci a reporting ihned po dokončení instalace.
- **Logistická flexibilita:** Se 17 techniky jsme byli schopni pokrýt dynamicky se měnící harmonogram a reagovat na posuny v připravenosti jednotlivých lokalit.

VÝSLEDKY

Výsledky v číslech a souvislostech

164 zmodernizovaných lokalit	1 454 Instalovaných zařízení	0 kritických výpadků provozu	0 hodin downtime po nočních instalacích
---	---	---	--

Během dvouleté realizace jsme úspěšně odevzdali 164 zmodernizovaných lokalit napříč celou Českou republikou, 1 454 instalovaných a plně funkčních zařízení a 0 kritických výpadků provozu po nočních instalacích.

Během celého projektu nebyl zaznamenán jediný kritický výpadek. Z pohledu klienta tak modernizace nepředstavovala riziko, ale kontrolovanou změnu: přinesla vyšší stabilitu, sjednocení prostředí a připravenost na moderní retailové technologie, bez dopadu na zákaznické služby a provoz prodejen. Projekt tak potvrdil, že i rozsáhlou infrastrukturní transformaci lze realizovat bez negativního dopadu na byznys, pokud je správně řízena a koordinována.

POHLED PARTNERA

„Projekt byl organizačně i technicky náročný, ale on-site tým dokázal doručit instalace ve vysoké kvalitě i v komplikovaných podmínkách, kde procesy mezi mnoha dodavateli často drhly.“

— Justin Toma — Account Delivery Manager, Soitron

TRANSFORMACE

Od technologického dluhu k modernímu standardu

Před započítím projektu trpěla infrastruktura roztržitostí a dožitím hardwaru a firmwaru bez další podpory a oprav bezpečnostních chyb od výrobce. Po instalaci disponují pobočky jednotným, zdokumentovaným a stabilním prostředím. Tento projekt ukázal, že pro úspěšný rollout v takovém měřítku není nejdůležitější samotná technologie, ale schopnost efektivně řídit komplexitu a mít v terénu lidi, kteří procesu rozumí.

PŘED	BĚHEM	PO
• Heterogenní síťová infrastruktura • Zastaralé switche a access pointy • Bez firmware podpory • Vyšší náchylnost k výpadkům • Vyšší riziko kybernetických hrozeb	• Noční rollout • Migrace 160+ lokalit • Výměna síťových prvků → • Upgrade firmwaru • Kontrola kvality dokumentace	• Sjednocené prostředí • Vyšší stabilita a spolehlivost → • Lepší podpora bezpečnostních politik • Rychlejší reakce • Připravenost na další digitalizaci

DALŠÍ KROK**Plánujete rozsáhlý rollout nebo technologický upgrade?**

Pokud vás čeká modernizace infrastruktury napříč pobočkovou sítí, rádi s Vámi budeme sdílet naše zkušenosti z terénu. Pomůžeme Vám identifikovat potenciální úzká hrdla v koordinaci a navrhujeme postup, který minimalizuje prostoje vašich techniků a zajistí plynulý přechod na novou technologii.

164 lokalit **1 454** zařízení **0** výpadků

Domluvte si nezávaznou konzultaci s týmem Nexono a pomůžeme Vám navrhnout postup, díky kterému hladce zvládnete i váš projekt.

Kontaktujte nás:

František Paleček
+420 703 365 897

Frantisek.Palecek@nexono.cz

Domluvit konzultaci